

VOC

VOC KRANT

JANUARI 2017

BURGERS CARROSSERIE B.V. MAAKT ZICH KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Ton Burgers is als derde generatie van de familie werkzaam als Managing Director bij Burgers Carrosserie B.V. Jaren deed hij alle HR-werkzaamheden zelf. Maar nadat in een jaar tijd het personeelsbestand van 60 medewerkers uitgegroeid was naar 130 werd het tijd voor de aanstelling van een HR Manager. Sinds 1 augustus is Niels van de Ven in dienst getreden bij het mooie bedrijf in Aalsmeer.

Niels heeft jarenlange ervaring op HR-gebied. In zijn laatste functie als HR Manager werkte hij in de zorg. 'Een heel andere cultuur waar voornamelijk vrouwen werkzaam zijn. Bij Burgers Carrosserie B.V. is het meer een mannencultuur. Mijn uitdaging is om het HR-beleid te professionaliseren, een betere kwaliteit bieden en mijn medewerkers te helpen in deze veranderende tijd.

Via de VOC (Vakopleiding Carrosserie) kon ik mij inschrijven voor een aantal workshops over personeelsplanning, ziekteverzuim en de motivatie van medewerkers. De bijeenkomsten waren zeer leerzaam en daarnaast wilde ik een netwerk van vakgenoten om mij heen hebben om kennis en ervaring te delen.

Tijdens de workshop ontmoette ik Jeanine de Vries, OOC HR Adviseur. Zij vertelde mij dat ik aanspraak maak op 15 uur HR-advies vanuit het OOC (Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Carrosseriebedrijf) -fonds. We hebben samen de organisatiestructuur (het Functiehuis) in kaart gebracht en stelden daarbij kritische vragen: Wie werken hier? Welke taken behoren bij welke functies? Welke kwalificaties hebben mensen nodig? Kunnen mensen werk van elkaar overnemen bij verzuim en hoe gaan we hiermee om? Belangrijke doelen zijn dat we onze mensen breder en duurzamer kunnen inzetten en dat we weten hoe we mensen motiveren.'

Jeanine de Vries: 'Samen met mijn collega-adviseurs helpen we onze OOC-leden met het gewenste HR-advies en maken we een juiste plan van aanpak. Samen met de HR Manager stel ik de organisatiestructuur, het Functiehuis en de functieomschrijvingen op. Als sparringpartner ga ik een langdurige relatie aan en weten mensen dat ze op mij kunnen bouwen. Daarnaast hebben we bij Burgers Carrosserie B.V. het online personeelssysteem Skills Manager opgezet. Vanuit

de OOC krijg ik bruikbare, recente informatie die ik op elk niveau kan toepassen. HR-zaken zijn constant onder verandering onderhevig. Denk aan parttime werken, het ontslagrecht, ziekteverzuim, de omgang met nieuwe generaties, thuiswerken en de 24-uurs economie. Ook innovaties, krapte in de arbeidsmarkt en vergrijzing zijn factoren om rekening mee te houden. In dit vak moet je scherp blijven.'

Niels van de Ven is positief over de diensten vanuit de OOC: 'De samenwerking met Jeanine verloopt heel prettig en naast het advies heeft zij een evaluatieformulier ontwikkeld dat heel handig werkt voor mij. Het volgende project is de opmaak van een nieuw personeelshandboek. Ik kijk uit naar de verdere voortzetting van onze werkkrelatie en het contact met het netwerk waarin we elkaar versterken in onze functies. We maken ons op voor een mooie toekomst.'

Volg ons via:



ZIJN UITDAGING:

Mijn uitdaging was om ook in de toekomst complexe autoschades veilig en volgens voorschriften te kunnen herstellen.

Dit heb ik bereikt door bij VOC de opleiding tot autoschadetechnicus te volgen.



JOUW UITDAGING, ONZE FOCUS

JOUW UITDAGING:

Examen Auto Airco 1 halen?
Autoschadetechnicus worden?
Eindelijk bedrijfshulpverlener worden?
Een leerling opleiding tot volwaardig medewerker?

Laat het ons weten via:

✉ klantcontact@voc.nl
☎ 0252 24 23 22

of kijk op www.voc.nl/uitdagingen

DE LOOPBAANVOUCHER: VOOR OM- EN BIJSCHOLING BINNEN DE METAALBRANCHE

Vanuit het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Carrosseriebedrijf biedt de OOC subsidies aan om de in- en doorstroom en behoud van vakmensen in de branche te bevorderen. Werkgevers en werknemers kunnen een beroep doen op de loopbaanvoucher. Dit jaar zijn er 53 vouchers beschikbaar gesteld aan werknemers die willen werken aan hun toekomst. Loopbaancoach Ida Langendijk heeft André Hendriks en Jan Jans begeleid en aangemeld voor dit traject. Beiden zijn nu druk bezig met een nieuwe studie om zich klaar te maken voor hun toekomst.

Wagenbouwer André Hendriks is al 27 jaar in dienst bij GS Meppel waar aanhangers en trailers geproduceerd worden. Door rugklachten kan hij zijn zware werk niet tot zijn 68-ste jaar volhouden. Als FNV-lid ontving hij een e-mail met daarin het bericht over de loopbaanvoucher. 'Mijn coach heeft voor mij informatie opgevraagd over de opleiding

'logistiek medewerker' en de voucher ter waarde van € 1.500, - aangevraagd. Ondertussen ben ik zes weken bezig met de cursus. Het is wel wennen om weer in de schoolbanken te zitten maar ik raad het iedereen aan. Voor mij kwam dit bericht als geroepen.'

Jan Jans is 62 jaar en werkt bij de DRV Groep in Hoogeveen als productiemedewerker. 'Vroeger was ik autotechnicus waar ik mij bezighield met carrosseriebouw en onderhoud. Ik ben sinds 1985 APK Keurmeester maar nu helaas niet meer. Om dit te blijven moet je om de twee jaar een heroriënteringscursus doen. Ik kan nog niet met pensioen en ik wil eigenlijk graag mijn oude vak weer uitoefenen. Samen met de loopbaancoach heb ik mijn wensen besproken en nu start ik in december met een 1-daagse cursus APK Bevoegdheidsverlenging. Naast zelfstudie ga ik in januari examens doen. Met mijn certificaat hoop ik vanuit POM, waar de DRV Groep onderdeel

van uit maakt, gedetacheerd te worden. De loopbaanvoucher vind ik een mooi initiatief.' Ida Langendijk, Consulente Duurzame Inzetbaarheid helpt vakmensen als André en Jan aan een nieuwe toekomst. 'De scholingsfondsen zijn voor iedereen beschikbaar. We proberen iedereen in de branche bewust te maken van de mogelijkheid tot bij- en omscholen. Met elkaar stellen we een opleidingsplan op en ik vraag de voucher aan. Het mooie is dat elk individu de voucher zelf mag inzetten zonder tussenkomst van de werkgever.

Wil jij ook gebruik maken van een loopbaanvoucher? Neem dan contact op met één van onze klant contact medewerkers via **0252 242322** of klantcontact@voc.nl.

PERSONEEL & ORGANISATIE-WORKSHOPS BIJ ABS IN BODEGRAVEN GROOT SUCCES



Jeanine de Vries, Pauline Willems en Annemarie Schaffels praatten de groep bij over de personeelsplanning in een veranderende markt, de formele regels rond ziekteverzuim (inclusief de Wet Verbetering Poortwachter) en de rol van het UWV hierin. De avond werd afgesloten met een workshop over de uitdaging van het motiveren van personeel.

Stella van Deursen-Hagenaar heeft de praktische zaken rondom de workshops georganiseerd. 'Dit is de eerste keer dat ik de organisatie van opleidingen bij ABS Bodegraven organiseer. Binnen ABS hebben we de Academy waar we trainingen, opleidingen en workshops organiseren voor onze medewerkers. De VOC workshop is bedoeld voor P&O-medewerkers. Onze ABS-vestigingen doen het personeelsbeleid zelf. Daarom zijn bijeenkomsten als deze heel leerzaam en bruikbaar. Iedereen reageert positief op dit initiatief. We hebben er deze keer voor gekozen om alle drie de workshops aan te bieden.'

De deelnemers aan de workshops waren heel divers, personeelsmanagers, directeur/eigenaar en werkplaatsmedewerkers hadden zich ingeschreven om meer te weten te komen over het personeelsbeleid. OOC HR Adviseurs

deelnemen graag met de P&O medewerkers.' OOC HR Adviseur Pauline: 'De betrokkenheid van de deelnemers is groot. Iedereen stelt veel inhoudelijke vragen en de uitwisseling met elkaar werkt positief.' OOC HR Adviseur Annemarie vindt dat 'De interactie goed is en mensen ervaringen van elkaar herkennen.'

Deelnemster Daniëlle Vermeulen is Office Manager bij vijf ABS Den Elzen vestigingen. 'We zitten middenin een veranderingstraject waarbij we uitgegroeid zijn van 2 naar 3, 4 en 5 vestigingen. Alle drie de workshops zijn goed bruikbaar, vooral de workshop over personeelsplanning, veel punten zijn herkenbaar. Ons doel is om slimmer te gaan werken zodat we de continuïteit van de organisatie kunnen waarborgen.' Vincent Verzijden, werkzaam bij ABS Kerkelanden: 'Ik wil graag met mijn medewerkers op een prettige manier samenwerken en ze motiveren. De workshops zijn voor mij hierin leerzaam'. Rick van de Kant en Toine Kreijne van Van Markus Zeist geven aan dat ze behoefte hebben aan praktijkvoorbeelden. 'Tijdens de workshops kunnen we veel van elkaar leren. De combinatie van theorie en eigen ervaringen is voor ons ideaal.'

Ben je ook geïnteresseerd in een P&O workshop, kijk dan op onze website www.voc.nl voor de onderwerpen.



SUCCESVOLLE WORKSHOPS 'TOEKOMSTBESTENDIGE INZETBAARHEID'

STERN GROEP KIJKT SAMEN MET MEDEWERKERS VOORUIT

Een dealerorganisatie die steeds meer een complete mobilitypartner wil zijn, de vele technische ontwikkelingen in de schadeherstelbranche én relatief veel medewerkers van 45 jaar en ouder. Drie goede redenen voor de Stern Groep (2.200 medewerkers in totaal) om in samenwerking met VOC een workshop 'Toekomstbestendige inzetbaarheid' te organiseren. 35 medewerkers deden er – geheel vrijwillig – aan mee.

HR-business partner Ed de Keijzer van Stern was één van de initiatiefnemers. Hij is enthousiast over het project. 'Onze moederorganisatie slaat nieuwe wegen in. Tegelijkertijd ontwikkelt het schadeherstelvak zich in rap tempo én schuift de pensioenleeftijd op. Wij wilden daarover nu eens met de medewerkers zélf in gesprek gaan. Hoe kijken 45-plussers

naar hun toekomst? Welke kansen zien zij voor zichzelf en voor het bedrijf? Hoe zouden zij het aanpakken? Samen keken we vooruit.'

Tastbare resultaten

Goede ideeën, draagvlak, motivatie én visie op de persoonlijke ontwikkeling, dat waren de tastbare resultaten. 'Veel meer eigenlijk dan we tevoren van de workshops verwacht hadden', zegt Ed. 'Zo kwam er het plan uit voort om tussen onze 12 schadeherstelbedrijven uitwisselingen te organiseren en op die manier van elkaar te leren. Maar ook het zeer bruikbare voorstel om een centraal mobiel technisch team voor complexe schades in te richten. En natuurlijk de noodzaak om jongeren te enthousiasmeren. Tot ons genoegen gaven diverse collega's aan actief te willen worden in het opleiden en begeleiden van

jonge mensen. Andersom registreerden we onder de oudere medewerkers zélf ook zeer specifieke bijscholingswensen.'

Positieve boost

Na afloop van de workshops stelden de deelnemers een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Ed: 'Daarin zijn vrijwel alle ideeën, gedachten, wensen en mogelijkheden opgenomen. Medewerkers én bedrijf bepaalden zo hun richting voor de komende jaren. Dat geeft een merkbare positieve boost in alle geledingen. Én het voorkomt dat je mensen in het wilde weg op cursus stuurt. VOC houdt in de gaten of wij qua competenties aan alle standaard eisen voldoen. En dat doen we! Maar ik kijk er niet van op als deze workshops ertoe leiden dat we binnenkort ver boven die norm zullen zitten. Dit gaan we zeker verder uitrollen!'

VOC

Vakopleiding Carrosseriebedrijf

Bezoekadres:

Structuurbaan 2
3439 MB Nieuwegein

Correspondentieadres:

Postbus 349
3430 AH Nieuwegein

T: 0252 24 23 22

info@voc.nl

www.voc.nl

Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Carrosseriebedrijf

De VOC Krant is een uitgave in opdracht van OOC. OOC is het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Carrosseriebedrijf. In OOC participeren De Unie, FNV Metaal en CNV Vakmensen van werknemerszijde en FOCWA van werkgeverszijde. Overname van artikelen is onder bronvermelding toegestaan.

In OOC participeren:

 De Unie

 FNV Metaal

 CNV Metaaltechniek

van werknemerszijde

 FOCWA

van werkgeverszijde

 Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Carrosseriebedrijf